

## Grupo de Ayuda Mutua, una experiencia en la Cátedra de Química

Palermo, PV.<sup>1</sup>; Bravin, VB.<sup>2</sup>; Milanta, GS.<sup>2</sup>

1. Cátedra de Química Inorgánica y Orgánica- 2Grupo de Ayuda Mutua, Facultad de Cs. Veterinarias, Universidad Nacional de La Pampa, calle 5 esquina 116 Gral. Pico La Pampa.

[pedrovipalermo@gmail.com](mailto:pedrovipalermo@gmail.com)

### RESUMEN

El Grupo de Ayuda Mutua se define como un grupo de estudiantes avanzados que tienen como objetivo colaborar con los estudiantes a abordar los temas desarrollados por la asignatura, resultando en un agente articulador entre el alumno y el equipo docente y fortalecedor de la inserción del estudiante al ámbito universitario. El artículo detalla el trabajo realizado por el Grupo de Ayuda Mutua de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNLPam durante el segundo cuatrimestre del año 2018 correspondiente a la cursada de la asignatura Química Inorgánica y Orgánica, perteneciente al primer año de la carrera Medicina Veterinaria.

**Palabras clave:** estudiantes, química, medicina veterinaria.



## Introducción

---

El Grupo de Ayuda Mutua (GAM) se define como un grupo de estudiantes avanzados en la carrera, que junto a los docentes de la Cátedra colaboran con todos aquellos estudiantes que tienen dificultades durante el desarrollo de la asignatura, fomentando el aprendizaje autónomo mediante el trabajo en grupos, desarrollando capacidades de apropiación del conocimiento, en este sentido el intercambio con estudiantes avanzados ha demostrado que puede ser motivador y estimulante en la superación de obstáculos.

Este grupo surge a comienzos del año 2003, en respuesta de estudiantes a las necesidades de sus pares que encontraban numerosas dificultades durante la cursada de las Asignaturas de Química Inorgánica y Orgánica y Física Biológica.

Comenzaron siendo 30 integrantes, repartidos equitativamente en ambas materias, los mismos dependían del Centro de Estudiantes y trabajaban *ad honorem*.

Con el paso del tiempo el rol de los ayudantes se formalizó y hoy existe una estructura académica que sirve de marco para su selección, funcionamiento y permanencia; sumado a ello, otras cátedras de primer año cuentan hoy con ayudantes GAM. Más allá de las transformaciones acontecidas en estos años el grupo no ha perdido su verdadera esencia, que es el compromiso y la ayuda entre pares.

Podemos afirmar que el Grupo de Ayuda Mutua se ha convertido en una fuerte herramienta pedagógica de suma utilidad para los alumnos de primer año, constituyendo un verdadero espacio de aprendizaje, generando un estrecho vínculo académico entre los alumnos y los ayudantes, siendo un nexo que acorta la distancia hacia la figura del docente.

Es preciso aclarar, que la Universidad cuenta con un programa de Tutorías de Pares para ingresantes, cuya figura difiere de Ayudante GAM, quien es institucionalmente un Ayudante de Segunda, y éste por lo tanto acota su labor a la asignatura a la cual pertenece.

Con respecto al programa de tutorías de pares para ingresantes fue implementado en el 2013 y posee como objetivos generales: orientar a los estudiantes en la organización del estudio en general y en particular de cada disciplina; promover la adquisición de hábitos y actitudes para el aprendizaje con autonomía, y acompañar la inserción en la carrera para favorecer la permanencia en el sistema de educación superior.

De tal forma, el objetivo de este trabajo es dar a conocer a la comunidad, el trabajo llevado adelante por los ayudantes del Grupo de Ayuda Mutua de Química Inorgánica y Orgánica durante el segundo cuatrimestre del año 2018.

## Desarrollo

---

Los contenidos que se dictan en asignatura Química Inorgánica y Orgánica representan dificultad para un porcentaje representativo de los estudiantes.

En numerosos casos podría deberse a que nunca tuvieron Química en la escuela secundaria, o los contenidos abordados fueron mínimos y generales; en otros porque aún no

se adapta el estudiante a la forma de estudio que la universidad le exige; sumado a ello, y particularmente para la cohorte 2018, una modalidad de cursada cuatrimestral de 168 horas supondría una exigencia aún mayor.

Según lo planificado para ese año, se dictaban en diferentes comisiones dos teóricos semanales y tres clases de seminario-taller, además un práctico de laboratorio cada 15 días. En sucesivas ocasiones, para un mismo día se abordaba un tema por la mañana y otro diferente por la tarde.

Luego de rendir el primero de los cuatro parciales de la materia, de un total de 178 alumnos, 122 desaprobaron, de los cuales 106 no llegaron a un resultado de 40 puntos sobre 100. Cabe aclarar que los parciales se aprueban con 50 puntos sobre un total de 100.

Ante esta situación, y siempre teniendo presente que la premisa de que la función del GAM es dar solución a problemas académicos, de aprendizaje y de integración a la vida universitaria, propusimos a los profesores de la cátedra trabajar de forma diferenciada con los estudiantes desaprobados.

Concretamente la propuesta consistía en formar grupos reducidos de alrededor de 25 estudiantes y un ayudante que oficiara de "tutor", quién se encargaría de contactarse con sus tutorados y establecer un horario diferente al que normalmente el grupo hace las clases, para retomar los contenidos del primer parcial, los cuales se recuperarían dos semanas luego.

La propuesta fue aceptada por la cátedra, se dio conocimiento a los estudiantes, así como a las autoridades de la Facultad, y se dispusieron varios horarios de repaso. Éstos horarios en algunos casos eran de una hora con sub-grupos aún más reducidos, y en varias ocasiones, los sábados.

## Fundamentación

---

Lo que en un principio surge como una simple idea de estudiantes preocupados por sus pares, tiene una fundamentación desde el punto de vista pedagógico, sobre la importancia de las tutorías en la Universidad, diferentes autores exponen: que la tutoría entre pares o iguales es una modalidad organizativa y una estrategia pedagógica en la que estudiantes, generalmente de semestres más avanzados, acompañan a sus pares (estudiantes semejantes) en la orientación y el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, que se realiza en pequeños grupos o en parejas<sup>(1, 7, 9)</sup>

Por su parte, Cardozo (2011) afirma: se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. De la misma forma, se ha encontrado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos.

Como propone Franco (2018) en el cuadernillo para capacitación de tutores de pares de la UNLPam *"el/la tutor/a - en un trabajo colaborativo con el profesor de la cátedra o bien desde su lugar de manera individual- interviene coordinando la tarea del "grupo de estudio" procurando establecer los intercambios horizontales que puedan favorecer el aprendizaje,*

*orientando en lo administrativo que no es un tema menor al comienzo de la carrera. Creemos que la acción del tutor, en sus diversas modalidades, debe plantearse como un instrumento de ayuda ofrecida al estudiante, fundamentalmente en el plano académico y en el profesional. Por tanto, estamos convencidos de que debe caracterizarse por unos objetivos claros, debidamente programados, y que han de estar coordinados con la programación docente del profesor, ya que entendemos que la docencia y la tutoría son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del estudiante. La adopción de la tutoría conlleva un nuevo enfoque de la enseñanza que está unida a un sistema de aprendizaje autónomo y tutelado del estudiante”<sup>(4)</sup>.*

La construcción de nuevas formas de relación entre docentes y alumnos tiene como fin la convivencia armónica y solidaria en la escuela, acorde con valores que garanticen el respeto y los derechos de toda la comunidad de aprendizaje. Las relaciones se pueden fortalecer mediante la creación de un ambiente favorable para la integración y el trabajo colaborativo. La conformación de un entorno de respeto y apoyo mutuo, de confianza para opinar, expresar dudas y equivocarse, colaborar, escuchar y ser escuchado, resulta imprescindible para el estudio y el aprendizaje <sup>(6)</sup>.

Bustos-González (2018) por su parte señala como los principales beneficios de la tutoría entre pares para los estudiantes/tutores: adquisición y desarrollo de competencias cognitivas y sociales, conducción y dinamización de pequeños grupos, formación en una función de asesoramiento y el que dicha función se transforma en un complemento de su currículum académico.

## **Resultados**

---

Como una actividad más, cada uno de los tutores llevó registro de la asistencia de los estudiantes a cada uno de los encuentros, como así también, luego de rendir el recuperatorio se comparó el desempeño individual.

De 133 alumnos que estaban en condiciones de rendir el recuperatorio del primer parcial, 20 no asistieron, 70 desaprobaron y 43 aprobaron.

Analizando y comparando ambos resultados, cabe destacar que: más allá de haber aprobado o no, el 60% de los estudiantes que rindieron sacaron al menos 20 puntos más que en el examen parcial; 38 estudiantes duplicaron el puntaje, como así también 25 fueron los casos en que lo disminuyeron.

Es necesario aclarar que no todos los estudiantes concurren a las tutorías, puesto que no era una actividad obligatoria, pero sí, en muchos casos, quienes concurren regularmente, obtuvieron mejores puntajes, incluso superando los 70 puntos en varias ocasiones.

## Conclusiones

---

El Grupo de Ayuda Mutua es un instrumento que nace de estudiantes para estudiantes, con objetivos e ideas claras que poco a poco se convirtió en un elemento académico formal.

Constituye hoy una herramienta sumamente constructiva en el ámbito académico para los ingresantes, que más allá de colaborar con lo meramente académico en lo que a las asignaturas respecta, fomenta el arraigo y la inclusión del ingresante al ámbito universitario combatiendo la deserción.

Sobre ello Tinto (1992) propone *“es de suma importancia prestar la mayor atención a los dos primeros semestres de la carrera, ya que es cuando los estudiantes experimentan la transición de rupturas diversas y el reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida, dado que la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente en el primer año de la formación universitaria.”*<sup>(8)</sup>

## Bibliografía

---

1. Alzate-Medina, GM; Peña-Borrero, LB. Peer Tutoring: Developing Writing in College Education. Univ. Psychol. 2010; 9: 123-38.
2. Bustos-González, R. (2018). Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes que se desempeñan como tutores pares en la universidad. Revista Colombiana de Educación, 75, 99-118.
3. Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Educación y Educadores, 14 (2), 309-325. ISSN: 0123-1294.
4. Cuadernillo Capacitación Tutorías Académicas para Ingresantes, “Aportes a la construcción del oficio de estudiante universitario”, UNLPam, 2018
5. Díaz Díaz, J., Bravo López, G., González Puerto, Y., Hernández Pérez, E., Menes Ortega, L., & Bratuet Abreus, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *Medisur*, 10(2), 90-94.
6. Díaz-Barriga Arceo F. Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida. México: Mc Graw Hill, 2006
7. Gómez, A. Enseñanza en la virtualidad. Tutorías entre pares estudiantiles y docentes. [Tesis de grado] Uruguay: Universidad de la República, facultad de humanidades y ciencias de la educación, 2013.
8. Tinto, V. El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, Cuadernos de Planeación Universitaria, 6(2), 1-268, 1992
9. Torrado-Arenas, D.M; Manrique-Hernández, E.F; Ayala-Pimentel, J.O. La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. MÉD.UIS. 2016; 29(1)71-5.