

# 9 Compromisos y debates en la extensión de la Universidad Nacional de La Pampa

LISANDRO BENJAMÍN MORENO<sup>1</sup>

CYNTHIA STEFANIA ZORRILLA<sup>2</sup>

## Un breve acercamiento de la extensión en la UNLPam

Dentro de la Universidad Nacional de La Pampa existe una importante línea de trabajo en la extensión universitaria. La Secretaría de Extensión Universitaria ofrece Programas de Extensión Universitaria (PROEU), Acciones de Extensión (AEU), Proyecto de Extensión (PEU), Proyecto de Extensión Universitaria Estudiantil (PEUE), Proyectos de Voluntariado y a partir de 2017 se inaugurarán las Prácticas Socio – Comunitarias. A partir de esto todo/a estudiante deberá realizar, como mínimo, cuarenta horas de trabajo en organizaciones de la comunidad. En este sentido, la UNLPam concibe a la extensión como “una de las funciones primordiales. Se define como la puesta en práctica en la comunidad, a la que pertenece, de los saberes adquiridos en la docencia y la investigación, lo cual permite vincularlos con la realidad del territorio en el que se construyen y realizar nuevos aportes e hipótesis de trabajo. Esta construcción es colectiva y dialógica, y en ella interactúan los conocimientos científicos con los saberes y conocimientos de la comunidad” (Cuadernos de extensión universitaria de la UNLPam, 2015:31).

A su vez, en los últimos tiempos innovó en la apertura de una línea de extensión en la cual los/as estudiantes pueden ser coordinadores/as de los propios proyectos. Esto demuestra que la Universidad ha optado por aportar en el desarrollo profesional de los/as estudiantes al posibilitar la coordinación y la ejecución de actividades fuera del ámbito universitario. Las prácticas en extensión posibilitan la adquisición de una formación integral que no queda sólo en lo académico sino que permite la incorporación de valores tales como la solidaridad, el compromiso, entre

1 Universidad Nacional de La Pampa, Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Comunicación Social.

2 Universidad Nacional de La Pampa, Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Comunicación Social.

otros. Todo ello se facilita y enriquece cuando se trabaja con los sectores de la sociedad, principalmente, con aquellos más vulnerables.

En este sentido, la tarea de la extensión es fundamental ya que el objetivo último es la construcción de un diálogo que promueva la inexistencia de jerarquías entre los saberes populares y los académicos. Es así que se genera una instancia de intercambio por lo que a partir de la extensión se suscita una relación dialógica. La extensión nos permite construir y transformar con el/la otro/a. Lo expresado demuestra que cuando se realizan prácticas de extensión se pone en juego la alteridad y la empatía, esto significa reconocer al otro/a con sus diferencias y, de esta forma, construir y crecer en base a ello.

## **La Universidad y la Economía Popular**

En La Pampa la “Economía Popular” se encuentra compuesta por emprendimientos socio - productivos, cooperativos, en su mayoría. Este campo ha sido explorado, a partir de diferentes perspectivas, por las distintas Facultades que componen a la Universidad Nacional de La Pampa. Una experiencia relevante por sus años de trabajo con el sector lo posee la Facultad de Ciencias Humanas. Esta se destaca por su labor con las cooperativas de trabajo y organizaciones autogestivas. Al ganar cada vez más espacio las prácticas de diversos actores sociales han encontrado eco en las Universidades lo que lleva a la interacción e interrelación entre espacios significativos.

Esto es relevante porque en la provincia hay una división en el movimiento cooperativo entre las de servicio y las de trabajo. Las primeras a lo largo del tiempo han logrado alcanzar un anclaje importante en la sociedad pampeana debido a que brindan servicios que no presta ni otra empresa ni el Estado. Además porque poseen una experiencia e historia que data de muchos años. Otra diferencia fundamental es que las de servicio poseen una escala mayor de producción, de empleados/as y de alcance.

A pesar de ello, las cooperativas de trabajo han logrado fortalecer y generar vínculos por medio de la Federación de Cooperativas Pampeanas (FECOPA). La Universidad logró vincularse con este sector vulnerable de la comunidad a través del Proyecto de Extensión Universitaria originado en 2012 denominado “Trabajo cooperativo y producción como herramientas para la autonomía y la inclusión social” dirigido por Lía

Norverto.<sup>3</sup> La labor establecida a lo largo del PEU derivó en el proyecto de investigación “Trabajo informal, economía solidaria y autogestión. Resistencia de trabajadores/as y cambios en las identidades laborales en La Pampa contemporánea”.<sup>4</sup> Los trabajos mencionados demuestran, de manera clara, el vínculo que ha podido establecer el equipo de trabajo entre las tres funciones primordiales de la UNLPam: extensión, docencia e investigación. Tales proyectos se han propuesto entre sus objetivos generar espacios de reflexión e intercambio de experiencias concretas sobre temáticas laborales y productivas del sector de la economía solidaria, como así también conformar equipos de trabajo interdisciplinarios que impulsen ámbitos de capacitación, asesoramiento y acompañamiento a grupos con dificultades de inserción socio - productiva. Esto permitió que la Universidad establezca un contacto y un diálogo con este sector, brindando herramientas para facilitar la inserción y el desarrollo de las cooperativas de trabajo en una sociedad que pregona por la lógica comercial. Como consecuencia, se excluyen valores primordiales, trascendentales para el desarrollo de las personas en una sociedad que requiere de una interacción constante con los/as demás, propuestos por el cooperativismo.

Desde este proyecto se han llevado a cabo diversas actividades que cumplen con los objetivos propuestos en el proyecto. Entre ellas se encuentra el dictado de talleres que abarcan diferentes temáticas a fines a las necesidades del sector, acompañamiento en la formación de la Federación de Cooperativas Pampeanas y de nuevas organizaciones autogestivas, participación en reuniones, gestión de la firma de un convenio de colaboración recíproca entre FECOPA y la UNLPam, entre otras.

Los trabajos puestos en práctica se enmarcan en la estrategia metodológica denominada “Investigación Acción Participativa” (IAP). Ella ha permitido y permite la construcción del conocimiento entre la comunidad y el sector académico. Además, “permite crear vínculos de reflexión – diálogo – acción – aprendizaje entre las personas y agentes externos interesados en promover acciones para el desarrollo y empoderamiento socio – político de las comunidades y grupos que se representan como marginados de los beneficios sistémicos” (Durston, 2002:9). Estas metodologías participativas permiten una integración comunitaria lo que genera una ruptura con la tradición en investigación a partir

---

3 Proyecto de Extensión Universitaria aprobado por Resolución 412/12 Consejo Superior de la UNLPam.

4 Proyecto de Investigación aprobado por Resolución 138/15 Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas.

de que conjuga diversas actividades en y con la comunidad. Esto es precisamente una de las funciones de la extensión.



Foto propia del equipo de trabajo del día 31 de agosto de 2016. Invitadas al aire: Fundación Grameen.



Foto tomada por el equipo de trabajo el día 1 de junio de 2016. Momento en que Roberto Ottaviano desarrolla su columna sobre “Economía Popular”.

## Acción de Extensión Universitaria: una experiencia concreta

Las Acciones de Extensión Universitaria (AEU) son una de las nuevas líneas que la Universidad Nacional de La Pampa, a través de la Secretaría de Extensión Universitaria, promueve para que los/as estudiantes puedan coordinar las mismas. En consonancia, el reglamento de extensión considera que son “Acciones de Extensión” las que se diseñan como líneas de trabajo interactivo con la comunidad, con objetivos a corto plazo. Es por medio de ello que un grupo de estudiantes en conjunto con Radio Cooperativa La Tosca 95.1 y la Federación de Cooperativas Pampeanas impulsaron un programa de radio semanal llamado “Los hijos de Zapata”.<sup>5</sup> Dentro del programa, tanto en la producción como en la conducción, participan cooperativistas y estudiantes de la carrera “Licenciatura en Comunicación Social”. Esto nace con el objetivo de analizar la importancia de la comunicación externa en la Federación de Cooperativas Pampeanas y de contar con un medio alternativo como órgano de difusión para la visibilidad en la sociedad de este sector.

Este trabajo posibilita poner en juego una estrategia dialógica por medio de la extensión. La AEU propuesta, potencia la praxis de los sectores populares que no tienen voz, que se encuentran relegados y que tampoco tienen espacio en la agenda política. Es decir, que se origina por una necesidad manifestada por los/as mismos/as cooperativistas. Para el desarrollo de ello es esencial la participación como una parte superadora del discurso. Se debe abrir el juego real de la participación para que estos sectores modifiquen su lugar.

Por su parte, el estatuto de la FECOPA –instancia necesaria para su conformación– se encuentra en sintonía con el carácter de la AEU. Dentro del documento se encuentra el objetivo de “*establecer un vínculo permanente de integración cooperativa entre las cooperativas asociadas, fomentando la ayuda mutua y solidaridad entre ellas*”. De acuerdo a ello, la AEU busca afianzar las relaciones entre las diferentes cooperativas de trabajo en un espacio de encuentro: la radio. Otro objetivo fundamental que se comparte es el de “*propender al desarrollo del trabajo asociado*” (Estatuto Fecopa:

---

5 La Acción de Extensión Universitaria denominada “Del murmullo a la palabra: FECOPA alza la voz” aprobada por Resolución 444/15 del Consejo Superior de la UNLPam se enmarca como parte del Proyecto de Investigación Trabajo informal, economía solidaria y autogestión. Resistencia de trabajadores/as y cambios en las identidades laborales en La Pampa contemporánea.; y con el Proyecto de Extensión “Trabajo cooperativo y producción como herramientas para la autonomía y la inclusión social”. Integranes del proyecto: Acuña, Claudio; Armanini, Franco; Fontana, Pablo; Ignaszewski, Federico; Lehr Dahiana; Manso, Agustina; Moreno, Lisandro; Pérez Leguizamón, Sofía; Zorrilla, Cynthia.

2). En este sentido, el programa radial es una herramienta propicia para la difusión de los valores y de las experiencias cooperativas y el trabajo asociando fomentando el desarrollo de la formación de nuevas organizaciones solidarias.

Es interesante, entonces, el diálogo de saberes que se genera entre los diversos actores. Por un lado, nos encontramos con un grupo de estudiantes que se sumergen en el mundo del cooperativismo y asociativismo, aprendiendo sus dinámicas, sus formas de ver el mundo, sus limitaciones y fortalezas; y por el otro, un grupo de cooperativistas que adquieren herramientas de difusión, experiencia radial y, fundamentalmente, logran dimensionar la importancia de la comunicación como una herramienta para el desarrollo de sus metas.

Las prácticas de extensión, cualquiera sea su finalidad, y las experiencias a partir de las cuales llevamos adelante el trabajo conjunto poseen puntos de encuentro. Ambas buscan lograr y consolidar un proceso de cambio, de mejora, articulándose con proyectos y herramientas de transformación de las estructuras desiguales.

## **Construcción del vínculo y la participación**

Trabajar en el sector de Economía Popular implica hacerlo de forma colectiva con el objetivo de avanzar y solucionar obstáculos que se presentan. Desde este aspecto hemos abordado, gracias a la investigación y la extensión, la construcción de redes sociales de comunicación con la finalidad inmediata de generar un vínculo no sólo entre los actores de este sector sino también con la Universidad.<sup>6</sup>

Entendemos las redes como “un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos” (Dabas, 1998:19). La construcción colectiva a través de la extensión permite, como se sostiene a lo largo del desarrollo,

---

6 Teoría y práctica propuesta a partir de la Beca de Iniciación en Investigación denominada “La comunicación comunitaria como herramienta de transformación social: Aportes comunicacionales para el análisis e intervención en trabajos asociativos, autogestivos dentro de la economía social y solidaria” aprobada por Resolución 013/16 del Consejo Superior de la Universidad Nacional de La Pampa. Becaria: Zorrilla Cynthia Stefania.



la formación de vínculos de participación dialógica lo que crea una relación de mayor compromiso e integración a grupo.

De esta forma, la participación conjunta supone un proceso que abarca diversas aristas. Esto es, asumir un aprendizaje entre los extensionistas y los/as actores de la comunidad visto como un proceso de formación de ambos que acompañe su camino a través de una reflexión compartida con plena participación. La finalidad es realizar una revisión crítica que suponga el planteo de estrategias alternativas y superadoras. Sin la construcción de redes sociales/vínculos esto no sería posible.

## **Los hijos de Zapata: una de cal y una de arena**

Avanzada la Acción de Extensión Universitaria se ha logrado emitir el programa semanalmente gracias a las reuniones de producción que el equipo de trabajo lleva adelante para discutir la agenda a trabajar. Asimismo, esta herramienta comunicacional posibilitó la participación en el programa de todas las cooperativas de trabajo que integran FECOPA. Se ha permitido, entonces, dar a conocer experiencias concretas de trabajo, relaciones sociales, productivas, culturales, luchas, resistencias de otras organizaciones autogestivas del resto del país como una manera de nutrir este movimiento. Además, fue por medio del programa que se han establecido contactos con funcionarios públicos vinculados a este sector. Ello generó la posibilidad de intercambiar conocimientos del manejo de la gestión así como también dar a conocer a estos el estado actual de las cooperativas de trabajo en un contexto poco favorable.

Sin embargo, llevar adelante prácticas de extensión supone, muchas veces, encontrarse con obstáculos, resistencias, dificultades y conflictos propios del trabajo de extensión en interrelación con la comunidad. En este caso, trabajar con cooperativas de trabajo nos ha revelado que muchos/as de los/as integrantes no se asumen realmente como autónomos. Ello ha dificultado el trabajo propuesto a través de la AEU dado que mucho de lo que se encuentra en la teoría no es traducido en la práctica. Si bien fue posible poner en marcha el programa se dificultó la construcción colectiva con la participación de todas las cooperativas integrantes de la Federación ya que no hay una toma de consciencia del “ser cooperativo/autogestivo”. Esto demuestra que algunas lógicas propias del sistema actual como la individualidad, la delegación, y la dicotomía empleado/a - patrón continúan presentes a pesar de constituirse en una organización alternativa.

Como parte de la evaluación de la AEU se han realizado encuestas como herramienta de recolección de datos. Es aquí donde se ha percibido una problemática. Si bien los/as cooperativistas reconocen la necesidad de darse a conocer en la sociedad en todos los sentidos, no se involucran directamente con la propuesta colectiva. Esta dificultad imposibilita que haya un entendimiento acerca de que la construcción de experiencias, saberes, conocimientos debe ser colectiva en el plano de líneas de acción para, así, reconfigurar relaciones sociales en un sentido de mayor equidad social y participación.

## **El rol del extensionista: límites difusos**

A pesar de la necesidad de que las Universidades realicen extensión en la comunidad, muchas veces, quienes realizamos extensión nos encontramos con algunas dificultades o tensiones. Una de ellas es que no se reconocen los límites de las acciones que nos proponemos como parte de la transformación. Muchas veces involucrarse con estos sectores vulnerables, con necesidades de acompañamiento y/o asesoramiento, generan confusiones. Esto se debe a que el rol del extensionista puede confundirse con el de “ser un miembro más de la organización”.

Por ello, es recomendable un trabajo permanente de diálogo e intercambio que reflexione sobre las formas de intervención ya que no hay “funciones propias del extensionista”. El efecto es el descubrimiento de ese rol en el intercambio de saberes dialógico y de aprendizaje mutuo. Por esta razón es fundamental establecer los límites de la acción, sus objetivos y alcances para que no sucedan confusiones que obstaculicen el desarrollo del trabajo. Por lo tanto, consideramos que se aprende en la interacción lo que permite delimitar acciones y funciones.

## **Resultados ¿y ahora qué hacemos?**

En cuanto a los resultados de los proyectos, acciones, programas de extensión la Universidad Nacional de La Pampa se ha dado una discusión en cuanto a que las prácticas de extensión siempre se realizan en términos comunicacionales, dialógicos. Esto se traduce en la devolución de los resultados, acción que consideramos recíproca. En otras palabras, los/as extensionistas deben dar a conocer a los actores de la comunidad con que se trabaja las dificultades, metas alcanzadas, las fortalezas del sector, entre otros aspectos. Pero, a su vez, el sector con el cual se trabaja



de manera conjunta debe exteriorizar su visión acerca del proceso de extensión realizado. Privilegiamos y pregonamos como extensionistas una construcción conjunta de conocimiento en donde se participa, de manera activa, en la solución de problemas “se parte de una interacción creativa entre sujetos que conocen haciendo” (Scribano, 2007:18). La finalidad directa apunta a la producción de conocimiento propositivo y transformador por medio de un proceso de debate y reflexión con los/as miembros de FECOPA con el objetivo de lograr un cambio positivo que los/as fortalezca como personas y como organización que nuclea a diversas cooperativas de trabajo.

El monitoreo y la evaluación debe ser una constante durante el trabajo de extensión debido a que permite la revisión de las acciones que se realizan, la reformulación y la creación de nuevas estrategias de acercamiento y de construcción con la comunidad. Esto es trascendental porque la sociedad no es estática sino todo lo contrario, es dinámica, está en constante movimiento y las prácticas de extensión debe ser el reflejo real de ello.

A su vez, estos informes y la comunicación de los resultados permiten que la comunidad académica tome conocimiento de las últimas producciones en materia de extensión. Esto conlleva a que se reconfigure no sólo la agenda de investigación sino también la agenda de preocupaciones de la sociedad. De esta forma, las devoluciones que hacen los/as extensionistas debe darse un debate ya que muchas veces no alcanza con la realización de un taller, reuniones u otras formas para que el conocimiento sea apropiado por los sectores.

## **Conclusiones**

La experiencia adquirida en el trabajo dentro del campo de la extensión nos ha permitido ver que más allá de todos los cursos, talleres o libros leídos sobre extensión son insuficientes. La única manera de aprender a trabajar en la extensión es realizar la práctica concreta lo que implica hacer un diagnóstico, vincularse con actores, indagar, preguntar, trabajar. Sin embargo, la teoría no debe ser apartada. Por ello siempre está la necesidad de retroalimentación permanente entre teoría y empiria para no recaer en el sentido común

Esto es fundamental sobre todo para aquellos/as profesionales en el pleno proceso de formación debido a que es una salida al campo específico. Esto se traduce en una praxis que permite la incorporación y la reflexión acerca de todo el corpus adquirido durante una carrera

universitaria. Significa que para los/as estudiantes la extensión es una forma acorde de aprender y para los/as docentes fomentar la extensión es una de las formas más apropiadas de enseñar. Es fundamental prestar atención a este aspecto ya que es en la práctica extensionista donde se articulan la docencia e investigación.

Concebimos a lo largo del capítulo que la sociedad está en constante cambio. Por esta razón, consideramos que toda institución que realice prácticas de extensión debe poner en constante cuestionamiento qué entiende por extensión, con qué sectores dialogar, con qué estrategias metodológicas, con qué objetivos. Con esto pretendemos aportar a un debate apuntado a re-significar y debatir nuestras prácticas cotidianas como miembros de una comunidad que produce significados y sentidos. Más que verdades absolutas lo que aquí se pretende es dejar abiertas estas preguntas que nos ayuden a reflexionar acerca de nuestras prácticas extensionistas.

## Bibliografía

- Dabas, Eliana. (1998). *“Redes sociales, Familia y Escuela. Colección cuestiones de educación”*. Buenos Aires: Paidós
- Durston, J. y Miranda, F. (2002). *“Experiencias y metodología de la investigación participativa”*. Publicación de las Naciones Unidas en el marco del seminario “Experiencias y metodología de la investigación participativa”, organizado por la División de Desarrollo Social en Santiago de Chile.
- Estatuto de la Federación de Cooperativas de Trabajo* (2015). Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas. Universidad Nacional de La Pampa. *Cuadernos de Extensión Universitaria de la UNLPam*. Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria de la UNLPam. (2015). EdUNLPam, La Pampa. Volumen N° 1.
- Scribano, A. (2007). *“El proceso de investigación social cualitativo”*. Buenos Aires: Prometeo.